

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Бородинский»  
(КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский»)**

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора КГБУ СО  
«КЦСОН «Бородинский»  
Е.А. Ильенко  
«01» 06 2025г.



**Положение  
о социальной службе «Дети в семье»  
краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Бородинский»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи, функции и порядок организации деятельности социальной службы «Дети в семье» (далее – Служба).

1.2. Служба создается на базе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Бородинский»» (далее – Учреждение).

1.3. Служба не является юридическим лицом, самостоятельным структурным подразделением Учреждения, не приводит к изменениям организационно-правовой формы Учреждения, не требует внесения изменений в Устав Учреждения, не может быть истцом или ответчиком в суде.

1.4. Деятельность Службы осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Семейным кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, нормами Федеральных законов от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительству», Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации иными нормами действующего федерального законодательства и законодательства Краснодарского края, уставом Учреждения и настоящим Положением.

1.5. Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, общественными и некоммерческими организациями, участвующими в профилактике

социального сиротства, детского и семейного неблагополучия.

1.6. Служба создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Учреждения в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Красноярского края.

1.7. Службу возглавляет руководитель, одновременно являющийся заместителем директора Учреждения.

## **2. Цели и основные задачи Службы**

2.1. Целями деятельности Службы являются: повышение устойчивости семьи в преодолении трудной жизненной ситуации, создающей риски помещения детей в специализированные учреждения; профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства; сохранение кровных семей для детей; обеспечение комплексного социально-психолого-педагогического сопровождения семей с детьми.

2.2. Основные задачи деятельности Службы:

1) выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в том числе на ранней стадии неблагополучия, ресурса семей для сопротивления кризисным ситуациям;

2) выявление и профилактика обстоятельств возникновения социально опасного положения или трудной жизненной ситуации путем обследований, мониторинга условий жизнедеятельности семей по месту жительства, определение причин, способных повлиять на ухудшение этих условий;

3) оказание своевременной профессиональной индивидуально-ориентированной социальной психолого-педагогической, медико-социальной, юридической помощи семьям с детьми в целях предотвращения помещения детей в специализированные учреждения для несовершеннолетних, а в случае помещения – скорейшего возврата детей в семью;

4) проведение профессиональной диагностики кризисной ситуации семьи для оказания соответствующей помощи;

5) организация работы по межведомственному социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, для разрешения возникших семейных проблем и обстоятельств без разлучения ребенка с семьей;

6) оказание содействия в предоставлении и предоставлении социальной, психологической, педагогической, юридической помощи с привлечением организаций, предоставляющих помощь на основании межведомственного взаимодействия;

7) оказание содействия в лечении, медицинской реабилитации алкозависимых и наркозависимых родителей несовершеннолетних;

8) осуществление социального контроля через систематический патронаж семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, с целью закрепления результатов социально-реабилитационной работы;

9) повышение психолого-педагогической и правовой компетенции родителей, предотвращение распада семьи, оказание индивидуально-ориентированной помощи родителям по восстановлению их в родительских правах;

10) проведение профилактической работы с семьями, направленной на формирование здорового образа жизни, предупреждение социального неблагополучия, отказов от новорождённых (реабилитационные группы для детей и родителей, тематические выступления перед населением, публикации в СМИ, распространение тематической печатной продукции и др.);

11) развитие новых и совершенствование существующих социальных услуг через регулярную диагностику имеющихся в распоряжении специалистов по сопровождению случая услуг и оценку их качества;

12) содействие в развитии позитивного имиджа института семьи, привлечение некоммерческих организаций к решению задач семейного неблагополучия и сопровождению семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, замещающим семьям;

13) ведение учётно-отчётной документацию деятельности Службы в соответствии с локальными документами Учреждения;

14) проведение мероприятий по оценке нуждаемости в социальном обслуживании для прогнозирования потребностей в социальной помощи у различных категорий и групп получателей услуг и подготовки предложений по развитию Службы;

15) проведение мероприятий по повышению профессиональной компетенции специалистов Службы и содействию повышения квалификации работников (обучение на курсах, участие в семинарах, мастер-классах и др.).

### **3. Функции Службы**

3.1. Для реализации поставленных задач Служба осуществляет следующие функции:

выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в том числе на ранней стадии неблагополучия, нуждающихся в социальной помощи, ресурса семей для сопротивления кризисным ситуациям;

выявление и профилактика обстоятельств возникновения социально опасного положения или трудной жизненной ситуации путем обследований, мониторинга условий жизнедеятельности семей по месту жительства, определение причин, способных повлиять на ухудшение этих условий;

оказание своевременной профессиональной индивидуально-ориентированной социальной психолого-педагогической, медико-социальной, юридической помощи семьям с детьми в целях предотвращения помещения детей в специализированные учреждения для несовершеннолетних, а в случае помещения – скорейшего возврата детей в семью;

проведение профессиональной диагностики кризисной ситуации семьи

для оказания соответствующей помощи;

организация работы по межведомственному социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, для разрешения возникших семейных проблем и обстоятельств без разлучения ребенка с семьей;

оказание содействия в предоставлении и предоставлении социальной, психологической, педагогической, юридической помощи с привлечением организаций, предоставляющих помощь на основании межведомственного взаимодействия;

оказание содействия в лечении, медицинской реабилитации алкозависимых и наркозависимых родителей несовершеннолетних;

осуществление социального контроля через систематический патронаж семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, с целью закрепления результатов социально-реабилитационной работы;

повышение психолого-педагогической и правовой компетенции родителей, предотвращение распада семьи, оказание индивидуально-ориентированной помощи родителям по восстановлению их в родительских правах;

проведение профилактической работы с семьями, направленной на формирование здорового образа жизни, предупреждение социального неблагополучия, отказов от новорождённых (реабилитационные группы для детей и родителей, тематические выступления перед населением, публикации в СМИ, распространение тематической печатной продукции и др.);

развитие новых и совершенствование существующих социальных услуг через регулярную диагностику имеющихся в распоряжении специалистов по сопровождению случая услуг и оценку их качества;

содействие в развитии позитивного имиджа института семьи, привлечение некоммерческих организаций к решению задач семейного неблагополучия и сопровождению семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, замещающих семей;

ведение учётно-отчётной документацию деятельности Службы в соответствии с локальными документами Учреждения;

проведение мероприятий по оценке нуждаемости в социальном обслуживании для прогнозирования потребностей в социальной помощи у различных категорий и групп получателей услуг и подготовке предложений по развитию Службы;

проведение мероприятий (супервизия, наставничество) по повышению профессиональной компетенции специалистов Службы и содействию повышения квалификации работников (обучение на курсах, участие в семинарах, мастер-классах и др.).

#### **4. Права, обязанности и ответственность**

4.1. В целях осуществления возложенных задач и реализации функций Служба имеет право:

участвовать в выявлении семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;

участвовать в выявлении и профилактике обстоятельств возникновения социально опасного положения или трудной жизненной ситуации семей с детьми путем обследований, мониторингов условий жизнедеятельности семей по месту жительства, определении причин, способных повлиять на ухудшение этих условий;

направлять запросы о предоставлении необходимой информации и документов, относящихся к вопросам деятельности Службы, в рамках межведомственного взаимодействия, в соответствии с требованиями локальных документов;

оказывать своевременную профессиональную индивидуально-ориентированную социальную психолого-педагогическую, медико-социальную, юридическую помощь семьям с детьми в целях предотвращения помещения детей в специализированные учреждения для несовершеннолетних, а в случае помещения – скорейшего возврата детей в семью;

проводить профессиональные диагностики кризисной ситуации семьи для оказания соответствующей помощи;

организовывать работу по межведомственному социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, для разрешения возникших семейных проблем и обстоятельств без разлучения ребенка с семьей;

оказывать содействие в предоставлении и предоставлять социальную, психологическую, педагогическую, юридическую помощь с привлечением организаций, предоставляющих помощь на основании межведомственного взаимодействия;

оказывать содействие в лечении, медицинской реабилитации алкозависимых и наркозависимых родителей несовершеннолетних;

осуществлять социальный контроль через систематический патронаж семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, с целью закрепления результатов социально-реабилитационной работы;

повышать психолого-педагогическую и правовую компетенцию родителей, направленную на предотвращение распада семьи, оказание индивидуально-ориентированной помощи родителям по восстановлению их в родительских правах;

проводить профилактическую работу с семьями, направленную на формирование здорового образа жизни, предупреждение социального неблагополучия, отказов от новорождённых (реабилитационные группы для детей и родителей, тематические выступления перед населением, публикации в СМИ, распространение тематической печатной продукции и др.);

развивать новые и совершенствовать существующие социальные услуги через регулярную диагностику имеющихся в распоряжении специалистов по сопровождению случая услуг и оценку их качества;

содействовать развитию позитивного имиджа института семьи, привлечению некоммерческих организаций к решению задач семейного неблагополучия и сопровождению семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, замещающих семей;

организовывать ведение учётно-отчётной документацию деятельности Службы в соответствии с локальными документами Центра;

проводить мероприятия по оценке нуждаемости семей с детьми в социальном обслуживании для прогнозирования потребностей в социальной помощи у различных категорий и групп получателей услуг и подготовки предложений по развитию Службы;

проводить мероприятия (супервизия, наставничество) по повышению профессиональной компетенции специалистов Службы и содействию повышения квалификации работников (обучение на курсах, участие в семинарах, мастер-классах и др.);

организовывать и проводить рабочие совещания, встречи, видеоконференции, интернет-конференции, вебинары, семинары для специалистов краевых учреждений, в том числе в режиме видеоконференций, по вопросам компетенции Службы;

давать необходимые разъяснения по вопросам, входящим в компетенцию специалистов Службы.

#### 4.2. Служба обязана:

руководствоваться в своей деятельности действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Красноярского края, локальными актами Учреждения и настоящим Положением;

участвовать в выявлении, проведении профилактических мероприятий, оказании своевременной профессиональной индивидуально-ориентированной социальной психолого-педагогической, медико-социальной, юридической помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в целях предотвращения помещения детей в специализированные учреждения для несовершеннолетних, а в случае помещения – скорейшего возврата детей в семью;

незамедлительно информировать соответствующие органы и учреждения о фактах нарушения прав и законных интересов детей;

предоставлять своевременную и достоверную информацию о работе с семьями, отчетные и статистические данные о деятельности Службы по профилактике социального сиротства;

обеспечить хранение и нераспространение конфиденциальной информации о ребенке, членов его семьи, полученной в процессе своей деятельности, исходя из интересов ребенка и членов его семьи;

взаимодействовать с уполномоченными органами и учреждениями по вопросам компетенции Службы;

применять в своей деятельности современные методы и технологии работы с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями);

разрабатывать и проводить мониторинги по вопросам компетенции Службы, осуществлять сбор, обработку и анализ информации. Составлять аналитические справки, записки, отчеты, акты и представлять их директору Учреждения;

осуществлять другие полномочия в соответствии с действующим законодательством и настоящим Положением.

4.3. Всю полноту ответственности за соответствие действующему законодательству документов, информационных материалов, подготовленных по вопросам компетенции службы несет руководитель службы.

4.4. Заведующий отделением социальной помощи семье и детям несет ответственность за качество и своевременность возложенных Положением на Службу задач и функций, за организацию деятельности Службы.