Отчет о деятельности

Краевого государственного бюджетного учреждения

социального обслуживания

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Бородинский» 2020 год.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения «Бородинский» создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 23.12.2019 №1065-р. Расположено по адресу: город Бородино, ул.9 Мая, 70.

Учреждение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренным законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан. Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме обслуживания на дому.

Целью деятельности учреждения является:

- оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий жизнедеятельности.

Задачами Учреждения являются:

- внедрение стационарозамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Обслуживаются категории граждан признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

В Центре работают структурные подразделения:

* 1-е отделение социального обслуживания на дому (городской сектор)
* 2-е отделение социального обслуживания на дому (городской сектор)
* отделение социального обслуживания на дому (частный сектор)
* отделение срочного социального обслуживания
* отделение социальной помощи семье и детям
* социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями.

Анализируя показатели деятельности Учреждения можно сделать вывод о достижении поставленных задач и целей и продуктивной работе специалистов. Кадровый состав учреждения соответствует утвержденным профессиональным стандартам.

Материально-техническое оснащение учреждения, является одним из базовых критериев качества ресурсов, позволяющих судить о возможностях учреждения в обеспечении качества социальных услуг.

Реализуемые программы, проекты, акции:

- программа ранней помощи;

- программа «доступная среда для инвалидов»;

- проект «В гостях у бабушки»;

- проект «Супер-STAR»;

- проект «Здоровое движение»;

- акция «Помоги пойти учиться» и многие другие…

 При реализации всех инновационных программ и проектов основной целью служит предоставление социальных услуг получателям услуг, а также расширение спектра услуг и внедрение инновационных практик в работу учреждения.

В течение года постоянно ведётся работа с советом ветеранов, обществом инвалидов г. Уяра и народным университетом «Активное долголетие».

Специалистами постоянно оказывается помощь в проведении занятий на 5 факультетах народного университета. Эта работа проводится с целью обеспечения непрерывного многоуровневого образовательного процесса для граждан пожилого возраста, в т. ч. изготовление раздаточного материала, буклетов.

Так же проходят занятия факультета «Основы компьютерной грамотности» для слушателей университета.

За прошедший год специалисты Центра приняли участие во многих конкурсах и мероприятиях:

- краевой конкурс детского творчества «Домовенок».

- грантовый проект «Росмолодежь». Тема проекта волонтерское движение «Территория добра».

- краевой смотр-конкурс «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства». Мы заняли 1 место.

- краевой конкурс «Мелодии Великой Победы». Наши участники получили сертификаты.

- краевой конкурс «Папа в деле». Призовое место участника-получил наш получатель социальных услуг.

- краевой конкурс проектов «Территория Красноярский край». Экспертами были поддержаны сразу два проекта: Голос Сибири, на сумму 27000 и проект Галерея памяти на сумму 9982.

- всероссийский конкурс Центров и программ родительского просвещения проект «Мы вместе».

- IV региональный чемпионат профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс».

- всероссийский конкурс «Спасибо интернету».

- краевой конкурс рисунков «20 лет на страже природы».

- всероссийский конкурс «Мамина мечта».

- всероссийский конкурс рисунков «Крылья ангела».

- краевой конкурс методических разработок «Новые горизонты». Мы прошли в 3 этап конкурса.

- межрайонный творческий Фестиваль «Голос Сибири»

- краевой конкурс «Мама — это целый мир». Наш специалист заняла 3 место в номинации – фотография.

- грантовый конкурс «Серебряный возраст».

- всероссийский флэшмоб ко Дню матери «Поблагодарим маму!».

 - краевой конкурс «Новогодний баз-арт». Мы прошли во 2 этап, работы направлены на выставку.

 - дистанционный межрайонный Конкурс любительского творчества инвалидов, в том числе детей-инвалидов «Алло, мы ищем таланты...» Наши ребята заняли призовые места-1 место Егорова Марина, Бабина Кристина в номинации литературное чтение, 1 место в номинации танец.

 - Межрайонный конкурс «Многообразие души».

- краевой конкурс «Защитная маска для Деда Мороза».

При Комплексном центре в мае 2013 года был создан Попечительский совет, для оказания практической помощи коллективу учреждения в укреплении материально-технической базы, защите прав и интересов лиц, находящихся на обслуживании в учреждении.

**Основной целью** Попечительского совета является содействие функционированию и развитию Учреждения.

**Задачами** Попечительского совета являются:

* реализация социальной политики учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения, расположенного на территории города Бородино;
* совершенствование имеющейся системы социальной защиты населения;
* участие в разработке программ, инновационных методов и форм сотрудничества, направленных на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения;
* проведение совместных мероприятий для граждан, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении;
* участие в организации внедрения и апробирования инновационных форм обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
* привлечение внебюджетных источников для укрепления материально-технической базы Учреждения и проведения совместных организационных мероприятий.

Государственным заданием на 2020 год утверждено 2800 получателей социальных услуг.

В течение года специалистами Центра было оказано социальных услуг 173843 получателям социальных услуг, в т.ч. по отделениям:

- отделениями социального обслуживания на дому - 720 получателей;

- социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями - 770;

- отделение социальной помощи семье и детям – 750 получателей;

 - отделением срочного социального обслуживания – 560 получателей социальных услуг.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации № 601 от 07.05.2012 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» ежегодно проводится Декада качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения Красноярского края.

В 2020 году декада качества была организована
с 5 по 16 октября 2020 года. 264 человека приняли участие в опросе и по результатам опрошенных все высказали удовлетворенность 100%.

В конце 2020 года в Центре проходила независимая оценка качества условий оказания услуг, где оператором являлась АНОКО «Открытая школа». Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации 91,62% из 100%

Когда на территории нашего региона был введён режим самоизоляции, - социальные работники стали главным связующим звеном между нашими получателями, просто людьми, попавшими в трудную ситуацию и объектами города: аптеками, магазинами, больницей. Специалисты и социальные работники в период самоизоляции граждан, доставляли продукты питания и медикаменты нуждающимся.

За этот год сотрудники КЦСОН совместно с общественным движением #мывместе трижды организовывали формирование и доставку продуктовых наборов незащищённым слоям населения. Многим жителям помогали достать необходимые лекарства при их отсутствии в городских аптеках, в других населённых пунктах Красноярского края, используя для этого любую возможность для приобретения и доставки.

Для поддержки многодетных семей с низким доходом было вручено около сорока сертификатов для покупки медикаментов в течении этого и следующего года в «Губернских аптеках».

Подводя итоги 2020 года хочется отметить слаженную командную работу всех специалистов нашего Центра. И конечно, высокую активность наших получателей.

Впереди у нас много работы, много новых интересных проектов, не сомневаюсь - много новых побед и достижений, новые мероприятия и конечно мы справимся вместе со всеми трудностями.