

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Бородино»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия
1. Совместно с администрацией города Бородино рассмотреть вопрос расширения помещений	Руководством центра проведена работа по вопросу проведения капитального ремонта здания, расположенного по адресу г. Бородино, ул. 9 Мая, 70 и размещение отделений центра под одной крышей. На сегодняшний день в новом здании Центра заменена система отопления, вентиляции, электроснабжения, выполнена перепланировка, отремонтирована крыша. Переезд в отремонтированное здание запланирован на март-апрель 2019 года	Завершить работы по капитальному ремонту планируется к концу марта 2019 года.	Дворянчик Андрей Викторович, директор Центра	выполнено
2. Организовать комнату отдыха, раздевалку и зал адаптивной физической культуры	В новом помещении центра будет обустроена комната отдыха, раздевалка и зал адаптивной физической культуры	Май 2019	Дворянчик Андрей Викторович, директор Центра	выполнено
I. Открытость и доступность информации об организации				
Наладить интерфейс сайта. Информация об учреждении и контактных данных опущено за меню.	Добавить информацию: <ul style="list-style-type: none"> • о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации 	Данная информация, на момент проведения оценки имелась на сайте. Рисунок 1.	Миль Ольга Фёдоровна, заместитель директора	выполнено

	<p>Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> • о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); • о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; • о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; • о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; • Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». • Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. • Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами. 	<p>Рисунок 2-4</p> <p>Рисунок 5.</p> <p>Рисунок 6.</p> <p>Рисунок 7.</p> <p>Рисунок 8.</p> <p>Рисунок 9.</p> <p>Рисунок 10.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • Требуется установить поручни. • Выделить и оборудовать специальное санитарно- 	<p>В новом помещении центра будет обеспечена «безбарьерная» среда для маломобильных групп населения</p>	<p>Май 2019</p>	<p>Дворянчик Андрей Викторович, директор Центра</p>	<p>выполнено</p>

<p>гигиеническое помещение для инвалидов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком. • Приобрести сменные кресла-коляски. <p>Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». <p>Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня.</p> <p>Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)</p> <p>в соответствии с СП 59.13330.2012.;</p> <ul style="list-style-type: none"> • знак доступности для инвалидов в креслах колясках; • знак доступности для инвалидов всех категорий; • знак пути эвакуации; <p>знак туалет для инвалидов.</p>				
---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--

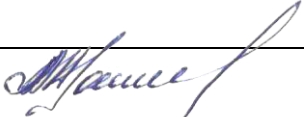
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--

Директор МБУСО «КЦСОН г.Бородино»



А.В.Дворянчик